

SEZIONE 1

CAPITOLO 1.1

Politica per la Qualità

PROSINO S.r.l. - BORGOSESIA RINGS P.O. BOX 20 I-13011 BORGOSESIA (VC) - ITALY TEL.:+39 0163 418444 - FAX: +39 0163 418445	MANUALE QUALITÀ E AMBIENTE	AQ – MAQ – 011/18 – IT	
		Rev. 0	2018-02-28
		2 / 3	

POLITICA PER LA QUALITA'

OBIETTIVI

In tema di qualità la direzione della PROSINO S.r.l. si pone i seguenti obiettivi:

- Soddisfare le aspettative dei clienti, fornendo loro prodotti conformi a quanto concordato.
- Continuare a migliorare nel tempo la qualità dei propri prodotti e l'efficienza dell'organizzazione nell'azienda.
- Minimizzare la possibilità che vengano fabbricati prodotti difettosi.

IMPEGNI

Per il raggiungimento di detti obiettivi, la direzione della PROSINO S.r.l. si impegna a:

- Documentare, mediante questo manuale ed una raccolta di procedure operative, il sistema qualità aziendale, in conformità ai requisiti già contenuti nella norma UNI EN ISO 9001.
- Rendere disponibili le risorse necessarie per attuare e tenere aggiornato il sistema di gestione per la qualità al fine di migliorarne costantemente l'efficacia.
- Effettuare periodici riesami del sistema di gestione per la qualità per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.
- Capire cosa i clienti si aspettano dai prodotti della PROSINO S.r.l., e verificarne il grado di soddisfazione durante l'impiego.
- Ricercare e mettere a punto nuove soluzioni tecniche e nuovi prodotti.
- Razionalizzare prove, controlli e collaudi sui prodotti.
- Incrementare la collaborazione ed il reciproco scambio di informazioni con i fornitori.
- Esercitare un adeguato controllo sulle attività di produzione.
- Intervenire sui processi di produzione e sulle procedure organizzative al fine di eliminare le cause che provocano difetti nei prodotti.
- Attuare un programma di addestramento e motivazione del personale verso le discipline della qualità.

Per far fronte a tali obiettivi la Direzione Generale ha definito obiettivi strategici e misurabili correlati all'analisi del rischio al fine del monitoraggio continuo dei processi e degli obiettivi aziendali.

Grignasco, 28 Febbraio 2018

l'Amministratore Delegato
Dr. Pietro Prosino

PROSINO S.r.l. - BORGOSIESIA RINGS P.O. BOX 20 I-13011 BORGOSIESIA (VC) - ITALY TEL.:+39 0163 418444 - FAX: +39 0163 418445	MANUALE QUALITÀ E AMBIENTE	AQ – MAQ – 011/18 – IT	
		Rev. 0	2018-02-28
		3 / 3	

QUALITY POLICY

TARGETS

In terms of quality, the management of PROSINO S.r.l. has the following objectives:

- Satisfy customers' expectations by providing them with products that comply with what has been agreed.
- Continue to improve the quality of its products and the efficiency of the corporate organisation over time.
- Minimize the possibility of defective products being manufactured.

COMMITMENTS

To achieve these objectives, the management of PROSINO S.r.l. undertakes to:

- Document, through this manual and a collection of operating procedures, the company's quality system, in compliance with the requirements already contained in the UNI EN ISO 9001 standard.
- Make available the resources necessary to implement and keep the quality management system updated in order to constantly improve its effectiveness.
- Carry out periodic reviews of the quality management system to ensure its continued suitability, adequacy and effectiveness.
- Understand what customers expect from PROSINO S.r.l. products, and verify the degree of satisfaction during use.
- Research and develop new technical solutions and new products.
- Rationalize testing, controls and inspections on products.
- Increase cooperation and mutual exchange of information with suppliers.
- Exercise adequate control over production activities.
- Intervene on production processes and organizational procedures in order to eliminate the causes of defects in products.
- Implement a training and motivation programme for staff towards the disciplines of quality.

To meet these targets, the General Management has defined strategic and measurable objectives related to risk assessment with the view to ensuring continuous monitoring of corporate processes and objectives.

Grignasco, 28 February 2018

The Chief Executive Officer
Dr. Pietro Prosino